**На что обратить внимание при покупке ювелирного изделия?**

Продажа драгоценных металлов и драгоценных камней регулируется **Законом РФ от 07.02.1992  № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон), «Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 (далее - Правила),  а также государственными стандартами.**

В соответствии с Правилами продажа ювелирных и других изделий из драгоценных металлов, произведенных в Российской Федерации, ввезенных на ее территорию, подлежащих опробованию, анализу и клеймению, осуществляется только при наличии на этих изделиях оттисков государственных пробирных клейм, а также оттисков именников (для изделий российского производства).

Допускается продажа ювелирных и других изделий из серебра российского производства без оттиска государственного пробирного клейма.

Продажа ограненных драгоценных камней осуществляется только при наличии сертификата на каждый такой камень.

Продажа инвестиционных драгоценных металлов осуществляется только при наличии паспорта или сертификата на каждый слиток.

Информация о предлагаемых к продаже ювелирных и других изделиях из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, а также об ограненных драгоценных камнях должна содержать извлечения из нормативных правовых актов, устанавливающих порядок опробования, анализа и клеймения ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и сертификации драгоценных камней.

**Внимание!** Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, выставленные для продажи, должны быть сгруппированы по их назначению и иметь опломбированные ярлыки с указанием наименования изделия и его изготовителя (или импортера и страны происхождения (производства) изделия), артикула и (или) модели, общего веса изделия, наименования драгоценного металла и его пробы, наименования, веса, формы огранки и качественно-цветовых характеристик вставок драгоценных камней, наименования вставок, не относящихся к драгоценным камням, а также цены изделия.

В случае если драгоценный камень, закрепленный в ювелирном изделии, подвергся обработке, изменившей качественно-цветовые характеристики драгоценного камня, на ярлыках ювелирных изделий должна быть указана информация вместе с наименованием вставок драгоценных камней - **"облагороженный"**.

В случае если вставка, закрепленная в ювелирном изделии, состоит из 2 и более частей, соединенных скрепляющим веществом, одна и (или) более из которых относится к драгоценным камням, на ярлыках ювелирных изделий должна быть указана информация вместе с наименованием вставки - **"составной"**, а также наименование части (частей) вставки, относящихся к драгоценным камням.

При использовании наименования природного минерала для обозначения вставок из материалов искусственного происхождения, закрепленных в ювелирных изделиях из драгоценных металлов, на ярлыках ювелирных изделий должна быть указана информация вместе с наименованием вставок - **"синтетический (выращенный)" или "имитация"**.

В случае если ювелирные изделия, в том числе принятые на комиссию от физических лиц или приобретенные у физических лиц по договору купли-продажи, выставленные для продажи, были в употреблении и не утратили свои потребительские и (или) функциональные свойства, на ярлыках ювелирных изделий должна быть указана информация - **"бывший в употреблении"**.

**Важно!** При передаче приобретенного товара потребителю продавец проверяет соответствие ювелирного изделия данным, указанным на ярлыке, для инвестиционных драгоценных металлов - соответствие паспорту или сертификату на каждый слиток, для монет из золота - соответствие документу, подтверждающему подлинность монеты, для ограненных драгоценных камней - соответствие сертификату на каждый ограненный драгоценный камень.

По требованию потребителя в его присутствии проводится взвешивание приобретенных ювелирного и другого изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, монеты из драгоценных металлов с применением средств измерений, находящихся в исправном состоянии и соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, а также ограненные драгоценные камни должны иметь потребительскую упаковку.

На территории Российской Федерации допускается продажа ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, инвестиционных драгоценных металлов, монет из драгоценных металлов, а также сертифицированных ограненных драгоценных камней **дистанционным способом продажи товара.**

**При дистанционном способе продажи товара возврат** ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, монет из драгоценных металлов, а также сертифицированных ограненных драгоценных камней надлежащего качества **возможен** в случае, **если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара у продавца, и потребительская упаковка (в отношении монет из драгоценных металлов - при наличии такой упаковки).** Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней у этого продавца.

При дистанционном способе продажи инвестиционные драгоценные металлы возврату не подлежат.

Ювелирные изделия надлежащего качества действительно возврату или обмену не подлежат, так как включены в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (п.9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни, инвестиционные драгоценные металлы и монеты из драгоценных металлов).

Однако подобного рода правила не распространяются на изделия с дефектом. Продавцы часто пользуются правовой неосведомленностью покупателей и отказываются принимать изделия с дефектом, ссылаясь на указанный Перечень. Однако это является нарушением прав потребителей.

Так, обнаружив дефект, потребитель на основании п.1 ст. 18 Закона имеет полное право, в том числе на отказ от договора купли-продажи и возврат уплаченной за изделие суммы. При этом нужно обратить внимание, что законом предусмотрено право, а не обязанность изготовителя устанавливать гарантийный срок. Если он установлен, то при обнаружении недостатка товара покупатель не обязан доказывать, что недостатки возникли до момента передачи ему товара, такая обязанность будет лежать на продавце. Если же гарантийный срок не установлен или истек, то покупателю придется доказывать, что ему продали товар ненадлежащего качества. Для этого необходимо провести экспертизу товара. С чьей стороны будут выявлены недостатки по результатам экспертизы, тот и должен будет оплатить стоимость экспертизы, а также стоимость товара. В случае выявления производственного дефекта необходимо обратиться с письменным требованием к продавцу. В случае отказа в удовлетворении требований необходимо обращаться в суд.

Уважаемые потребители! Если Вы самостоятельно не можете защитить свои права, обращайтесь за помощью в Консультационный пункт филиала, расположенный по адресу: Омская область, г. Калачинк, ул. Больничная, 14, 1 этаж, каб. № 31.

Юрисконсульт филиала

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии

в Омской области в Калачинском районе»

М.Ж. Сагнаева

8(38155) 27-126, 8-913-627-47-38