**«Права потребителей при покупке некачественных детских товаров»**

Отношения в области продажи детских товаров (детская одежда, обувь, головные уборы, канцелярские товары, портфели и рюкзаки, печатные издания) регулируются Законом Российской Федерации № 2300-I от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» (далее - Закон),  который устанавливает права потребителей на приобретение товаров надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах и об их изготовителях.

**Информация о товарах** должнадоводиться до сведения потребителей в технической документации**,** на этикетках маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров. Доводится она до сведения потребителей в наглядной и доступной форме, на русском языке и в обязательном порядке должна содержать (п. 2 ст. 10 Закона):

**- наименование технического регламента или иное обозначение, свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара;**

**- сведения об основных потребительских свойствах товаров; - цену в рублях и условия приобретения товаров, в том числе при оплате товаров;**

**- гарантийный срок, если он установлен;**

**- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;**

**- сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя (становятся непригодными для использования по назначению);**

**- адрес, наименование изготовителя (продавца),** **уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;**

**- информацию о правилах продажи товаров; - сведения об устранении недостатков в товаре (если таковые имелись).**

Согласно законодательству о защите прав потребителей продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар  такого рода обычно используется (ст. 469 ГК РФ).

**В случае обнаружения в товаре недостатков, покупатель вправе по своему выбору потребовать (п. 1 ст. 18 Закона):**

**-** **замены на товар этой же марки (этих же модели, артикула);**

**- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;**

**- соразмерного уменьшения покупной цены;**

**- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;**

**- возврата уплаченной за товар суммы и отказаться от исполнения договора купли-продажи.**

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. При нарушении прав потребителей законодательством предусмотрено два способа их защиты: досудебный (претензионный) порядок и защита нарушенных прав в суде. Чтобы разрешить конфликт, возникший между продавцом и потребителем, не обязательно сразу обращаться в суд. Претензионный порядок урегулирования спора для того и предусмотрен, чтобы  потребитель мог предъявить требования о защите своего права непосредственно продавцу (изготовителю) путем подачи письменного документа - претензии. Досудебный порядок рассмотрения требований потребителя позволяет быстро восстановить нарушенное право и избежать судебных расходов.

Свое требование потребитель должен сформулировать в письменной претензии, составленной в двух экземплярах, один из которых передается в магазин, а на втором работники магазина должны поставить свою подпись и дату (этот экземпляр останется у покупателя, как подтверждение того, что претензия получена магазином). К претензии следует приложить копии документов, подтверждающих приобретение товара именно в данном торговом предприятии. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека, либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Законодательство в данном случае, оставляет за покупателем право ссылаться на свидетельские показания. Получив претензию, продавец должен известить потребителя о своих намерениях (в письменной форме). **Срок рассмотрения претензии - 10 дней.**

В случае спора о причинах возникновения недостатков проводится экспертиза, на которой вправе присутствовать потребитель. В случае несогласия с заключением эксперта, его можно оспорить в судебном порядке. В случае неудовлетворения продавцом требований потребителя в добровольном порядке, потребитель вправе обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав.

Юрисконсульт филиала

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии

в Омской области в Калачинском районе» М.Ж. Сагнаева