**«Права потребителей в случае оказания стоматологических услуг**

**ненадлежащего качества»**

Услуги по лечению зубов, протезированию стоят сегодня недешево, иногда пациентам приходится брать кредит для этих целей. При этом встречаются случаи некачественного оказания стомато-логических услуг (выпала пломба, занесена инфекция, некачественно выполнен протез и т.п.). Что же делать потребителям?

Особенности оказания подобных медицинских услуг закреплены в Постановлении Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее - Правила).

**Платные медицинские услуги** - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1. **Потребитель,** получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие **ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ.**

**Потребитель** - **это** физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

**Исполнителем** являетсямедицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

**Заказчик** - **это** физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

**Права потребителей в случае оказания стоматологических услуг ненадлежащего качества:**

Согласно **п. 1 ст. 29 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» (далее – Закон)** потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору:

* требовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
* требовать соразмерно уменьшить цену за оказанные услуги;
* требовать повторно выполнить услугу;
* требовать возместить понесенные расходы на устранение допущенных недостатков своими силами или третьими лицами, например, другим врачом.

**Потребитель вправе отказаться от стоматологических услуг и потребовать полного возмещения убытков, если:**

* в установленный договором срок недостатки так и не были устранены;
* обнаружит в услугах существенные недостатки;
* медицинская организация отступила от условий договора.

Помимо материального ущерба пациент может потребовать от клиники возместить ему нанесенный моральный вред. Размер компенсации определяет суд и он не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Согласно **ст. 14 Закона**  вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в полном объеме. В случае, если имущественные требования потребителя не удовлетворены в добровольном порядке, спор подлежит разрешению в рамках гражданского судопроизводства (**п. 1 ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации и п. 1 ст. 17 Закона**).

Потребитель может предъявить свои требования как при принятии некачественной услуги, так и в течение гарантийного срока (если имеется такой).

Если гарантийный срок на предоставленную услугу не предусмотрен, требование может быть предъявлено в разумные сроки, то есть, как предусмотрено Законом, в течение 2-х лет со дня принятия результатов услуги.

**Требование необходимо написать в 2-х экземплярах, один из которых передать исполнителю услуг, получив на своем экземпляре отметку о принятии. В случае отказа в принятии требования его нужно направить посредством почтовой связи - заказным письмом с уведомлением о вручении. К требованию нужно приложить копии документов, подтверждающих оказание Вам услуги в данной медицинской организации. Таким доказательством могут служить чек, договор, рентгенограмма, медицинская карта пациента и другое. Если же медицинское учреждение отказало в удовлетворении Ваших требований, Вы вправе обратиться с исковым заявлением в суд.**

Юрисконсульт филиала

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии

в Омской области в Калачинском районе»

М.Ж. Сагнаева

8(38155) 27-126, 8-913-627-47-38