**Если опоздал на электричку, можно ли вернуть деньги или поменять билет?**

В соответствии **с пунктами 96-100 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утв. приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. N 473** **(далее - Правила)**, пассажир имеет право получить в билетной кассе **полную стоимость** проезда **на поезде пригородного сообщения с указанием мест:**

* При возврате до отправления поезда неиспользованного проездного документа (билета) в случае отмены отправления поезда, задержки отправления поезда **более чем на час;**
* При возврате неиспользованного проездного документа (билета) **не позднее чем за два часа до отправления поезда.** При этом с пассажира перевозчиком **взимается сбор** за оформление возврата денег по неиспользованному проездному документу (билету).

Пассажир имеет право получить в билетной кассе **50 процентов от стоимости** **проезда на поезде пригородного сообщения** с указанием мест при возврате неиспользованного проездного документа (билета) менее чем за 2 часа до отправления поезда.

При этом с пассажира перевозчиком взимается сбор за оформление возврата денег по неиспользованному проездному документу (билету).

**Внимание!** **Возврат стоимости неиспользованного пассажиром билета для разовой поездки на поезде пригородного сообщения без указания мест не производится. Исключение составляют случаи незапланированного перерыва в движении таких поездов пригородного сообщения более чем на час.**

**Таким образом, если Вы не смогли воспользоваться билетом на электричку, то возврат стоимость билета не предусмотрен!**

**Возврат стоимости неиспользованного пассажиром билета для разовой поездки на поезде пригородного сообщения без указания мест производится только в часы незапланированного перерыва в движении таких поездов на станции отправления пассажиров.**

Возврат денег производится **в течение 10 дней** со дня подачи пассажиром письменного заявления.

Заявление необходимо написать в 2-х экземплярах, один из которых передать исполнителю услуг, получив на своем экземпляре отметку о принятии. В случае отказа в принятии заявления его необходимо направить посредством почтовой связи - заказным письмом с уведомлением о вручении.

В случае отказа в удовлетворении требований пассажира о возврате денежных средств или неполучении ответа в установленный для рассмотрения срок потребитель вправе обратиться в суд с исковым заявлением.

За возврат неиспользованного или частично неиспользованного абонементного билета на поезд пригородного сообщения с пассажира перевозчиком **взимается сбор** за оформление возврата денег по неиспользованному проездному документу (билету).

Во всех случаях возврата денег за неиспользованные или частично неиспользованные проездные документы (билеты), за исключением абонементных билетов для проезда в поездах по маршрутам железной дороги, имеющим остановочные пункты, позволяющие осуществить пересадку на метрополитен, приобретенные в том числе путем валидации бесконтактной смарт-карты (в том числе социальной карты), транспортной карты, платежной карты (в том числе с использованием бесконтактной технологии проведения платежа) (далее - карты) или электронного устройства с использованием автоматизированных систем, возврат денег за которые осуществляется в соответствии с главой XXVI Правил, все проездные документы (билеты) и квитанции разных сборов (подлинники) **остаются у перевозчика и служат основанием для выплаты денег.** Пассажиру выдается квитанция, на которой указываются реквизиты поездки и денежная сумма, причитающаяся к возврату.

В соответствии с абзацем 24 статьи 83 Устава железнодорожного транспорта возврат денежных средств за неиспользованный проездной документ (билет), оформленный по безналичному расчету или с использованием платежной карты, производится на банковский счет юридического или физического лица, оплатившего проездной документ (билет).

Юрисконсульт филиала

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии

в Омской области в Калачинском районе»

М.Ж. Сагнаева 8(38155) 27-126, 8-913-627-47-38